

مرکز خدمات حوزه‌های علمیه با تکیه بر ظرفیت «مجموع‌های فرهنگی-اقامتی ولایت»، در مراسم تشییع قائد شهید، نقش محوری در اسکان، تغذیه و پشتیبانی از زائران در سه شهر تهران، قم و مشهد ایفا کرد. این مجتمع‌ها که از سال ۱۳۹۲ به فرمان رهبر معظم انقلاب، شهید امام خامنه‌ای تأسیس شدند، با هدف تکریم خانواده طلبه و ارائه خدمات رفاهی و فرهنگی در سطحی فراتر از زائرسراهای متعارف فعالیت می‌کنند. در ایام تشییع، با بسیج امکانات برای ارائه خدمات اقامتی مطلوب به طلاب، دو مأموریت ویژه «تأمین تغذیه» و «فراهم‌کردن محل اسکان و استقرار زائران» را بر عهده گرفتند. آنچه این خدمات را متمایز می‌کند، نگاه معنوی به خدمت و حفظ کرامت زائران بود؛ رویکردی که ریشه در چهار محور اصلی فعالیت مجتمع‌ها یعنی خدمات اقامتی، همایشی، پذیرایی و ورزشی دارد و در قالب سند چشم‌انداز «الگوی ایرانی-اسلامی میزبانی» دنبال می‌شود. از همین رو، هفته‌نامه «افق حوزه» بر اساس رسالت رسانه‌ای خود، گفت‌وگوی تفصیلی با آقای علی اقبال‌دوست، مدیرعامل مجتمع‌های فرهنگی اقامتی «ولایت» مرکز خدمات حوزه‌های علمیه انجام داده است که تقدیم مخاطبان ارجمند می‌گردد.



روایت خدمت

گزارشی از خدمت‌رسانی مرکز خدمات حوزه‌های علمیه
به طلاب در مراسم بدرقه قائد شهید

ولایت» وابسته به مرکز خدمات حوزه‌های علمیه، به‌عنوان یکی از بازوهای اصلی میزبانی، نقش‌آفرینی برجسته و ماندگاری را از خود به یادگار گذاشت.

۱. از فرمان تأسیس تا گسترش سراسری؛ پیشینه مجتمع‌های ولایت

برای درک بهتر نقش‌آفرینی این مجموعه در ایام تشییع، مرور پیشینه شکل‌گیری آن ضروری است. مجتمع‌های ولایت در سال ۱۳۹۲ و به‌دنبال دستور مستقیم قائد شهید، رهبر معظم انقلاب، فعالیت خود را آغاز کردند. نخستین مجتمع در شهر مقدس مشهد تأسیس شد.

هدف اولیه از تأسیس این مراکز، ایجاد فضایی مناسب برای اسکان و ارائه خدمات رفاهی و اقامتی به طلاب، روحانیان و خانواده‌های آنان بود تا بتوانند در سفرهای زیارتی، به‌ویژه در شهرهای مقدس، از امکاناتی مناسب و درخور شأن بهره‌مند شوند. از همان ابتدا تلاش شد، این مراکز علاوه بر ارائه خدمات رفاهی، بستری پویا برای فعالیت‌های فرهنگی و دینی باشند و در مناسبت‌های مختلف نقش‌آفرینی مؤثری ایفا کنند.

این مجموعه به‌مرورزمان در سراسر کشور گسترش یافت. پس از مشهد، در شهر قم نیز واحدهایی با عنوان نخستین خود یعنی «مجتمع کریمه اهل بیت (ع)» که در ابتدا در ساختمانی محدودتر فعالیت می‌کرد، تجهیز شد. به‌تدریج این مراکز در شهرهای تهران، شیراز، یزد، اصفهان، گرگان، عباس‌آباد مازندران، ساری، رشت، بندرعباس، اهواز و ایلام راه‌اندازی شدند. به جهت اهمیت و نیاز ویژه در خدمت‌رسانی به طلاب در شهر مشهد مجموعه دیگری با عنوان «مجتمع آفتاب ولایت» به بهره‌برداری رسید و با هم‌افزایی و همکاری سایر نهادهای حوزوی، در نقاطی چون قشم، و برخی مناطق دیگر نیز مجموعه‌هایی برای خدمت‌رسانی به طلاب ایجاد گردید تا متناسب با نیاز هر منطقه، امکانات اقامتی مناسبی فراهم شود.

۲. بسیج امکانات در مراسم تشییع قائد شهید

به‌محض آنکه ستاد برگزاری مراسم تشییع قائد شهید، زمان‌بندی برنامه‌ها را اعلام کرد، جلسات هماهنگی فشرده‌ای در مرکز خدمات حوزه‌های علمیه تشکیل شد. هدف اصلی این نشست‌ها، ایجاد هم‌افزایی میان بخش‌های مختلف برای ارائه خدمات مطلوب به زائران در شهرهای تهران، قم و مشهد بود. در این میان، مجتمع‌های ولایت به‌عنوان مراکز اصلی ارائه خدمات اقامتی به طلاب، دو مأموریت ویژه را بر عهده گرفتند: «تأمین تغذیه» و «فراهم‌کردن محل اسکان و استقرار زائران».

• اقدامات در پایتخت (تهران)

در شهر تهران به‌دلیل ساختار موجود، مجتمع‌های ولایت از سالن‌های بزرگ اجتماعات یا فضاهای وسیع چندمنظوره که امکان تبدیل آن‌ها به شب‌خواب وجود داشته باشد، برخوردار نبودند. با توجه به اینکه در فضاهای کوچک نمی‌توان صرفاً بر اساس متراز، تعداد زیادی از افراد را اسکان داد و رعایت استانداردهای فضای استراحت، آسایش و ایمنی افراد الزامی است، یکی از نخستین اقدامات این بود که چیدمان واحدها تغییر یابد و با تبدیل برخی واحدهای خانوادگی به واحدهای «گروه‌خواب»، امکان اسکان تعداد بیشتری از زائران فراهم شود.

همچنین به‌دلیل محدودیت فضا در تهران، امکان ایجاد مجموعه مستقل وجود نداشت؛ از این‌رو مدیرکل مرکز خدمات استان تهران با هماهنگی سایر مجموعه‌های حوزوی، بخشی از ظرفیت‌های موجود را در قالب هم‌افزایی به خدمت گرفت و مراکز خدمات و مجتمع‌های ولایت، مسئولیت تأمین تغذیه این مراکز را بر عهده گرفتند. به‌دلیل طولانی‌تر بودن برنامه‌های تشییع در تهران، مدت زمان استفاده از واحدهای اسکان نیز اندکی بیشتر از سایر شهرها بود.

ادامه در صفحه ۵

روایت خدمت کرامت و هم‌افزایی

گفت‌وگوی تفصیلی با آقای علی اقبال‌دوست

مدیرعامل مجتمع‌های فرهنگی اقامتی «ولایت» مرکز خدمات حوزه‌های علمیه

حادثه جان‌سوز شهادت قائد شهید، رهبر معظم انقلاب اسلامی (عج)، اگرچه جهان اسلام و ملت ایران را در اندوهی عمیق فرو برد، اما جلوه‌های کم‌نظیری از ایمان، همدلی، ایثار و خدمت‌رسانی مردمی را نیز رقم زد. در این میان، مرکز خدمات حوزه‌های علمیه، با بهره‌گیری از ظرفیت «مجتمع‌های فرهنگی- اقامتی ولایت»، نقشی مؤثر در اسکان، پذیرایی، پشتیبانی از موکب‌ها و ارائه خدمات رفاهی به زائران مراسم تشییع در تهران، قم و مشهد مقدس ایفا کرد.

برای بررسی ابعاد این حماسه خدمت و آشنایی با فلسفه شکل‌گیری، مأموریت‌ها و برنامه‌های توسعه‌ای مجتمع‌های ولایت، در گفت‌وگوی اختصاصی با آقای علی اقبال‌دوست مدیرعامل مجتمع‌های فرهنگی اقامتی ولایت مرکز خدمات حوزه‌های علمیه، به این موضوع پرداختیم. وی در این گفت‌وگو، ضمن تشریح خدمات ارائه‌شده در ایام تشییع، از پیشینه تأسیس مجتمع‌های ولایت، چهار محور اصلی فعالیت‌های آن و اصل بنیادین «تکرم خانواده طلبه» به‌عنوان هویت محوری این مجموعه سخن می‌گوید.

مشروح این گفت‌وگو را در ادامه می‌خوانید.

• روایت یک میزبانی کریمانه

حادثه جان‌سوز شهادت قائد شهید، رهبر معظم انقلاب اسلامی حضرت آیت‌الله‌العظمی امام خامنه‌ای (مدظله‌العالیه)، اگرچه اندوهی عمیق بر دل‌ها نشاند؛ اما خون پربرکت ایشان بار دیگر برکات خود را در تمامی عرصه‌ها متجلی ساخت. به‌دنبال این حادثه تاریخی و با اعلام رسمی برنامه‌های بدرقه و تشییع، موجی بی‌نظیر از بسیج امکانات مردمی و حوزوی در سراسر کشور شکل گرفت؛ حرکتی عظیم که منشأ اتفاقاتی بسیار مبارک و میمون در بخش‌های مختلف شد.

در این میان، هر کس به‌اندازه توان و امکانات خود وارد میدان شد؛ عده‌ای با چاپ بوستر و بنر، برخی با فضاآرایی محیطی، گروهی با برپایی چاپخانه‌ها و موکب‌های اطعام و جمعی نیز با ایجاد موکب‌های استراحت‌گاهی، در خدمت‌رسانی به زائران سهیم شدند. این حرکت عظیم در سه شهر کلیدی تهران، قم و مشهد مقدس به بهترین شکل ممکن سامان یافت و ساختار حوزه‌های علمیه، توانست میزبانی درخور و شایسته‌ای از زائران و عزاداران داشته باشد. در این میان، مجموعه «مجتمع‌های فرهنگی – اقامتی

